

Politica de confidențialitate

Suntem ferm angajați în protejarea datelor cu caracter personal. Vă rugăm să parcurgeți cu atenție această politică de confidențialitate, care conține informații importante cu privire la protecția datelor cu caracter personal, motivele și modul în care colectăm și utilizăm datele cu caracter personal și vă oferă informații referitoare la drepturile dumneavoastră.

Utilizarea datelor cu caracter personal pe care ni le-ați transmis se face potrivit acestei politici de confidențialitate sau potrivit informării pe care ați avut-o la dispoziție în momentul colectării lor.

Procedurile noastre cu privire la protecția datelor cu caracter personal, măsurile organizatorice și tehnice, sunt structurate în scopul de a asigura confidențialitate și securitatea datelor cu caracter personal și a tuturor informațiilor aflate în grija noastră. Verificăm periodic caracterul adecvat al măsurilor implementate.

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal descrie categoriile datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucram, modalitățile și scopurile în care le colectăm, în ce situații transferăm date cu caracter personal, precum și drepturile și opțiunile de care dispuneți în acest sens. De asemenea, această secțiune vă detaliază modul în care prelucram datele cu caracter personal în gestionarea relației cu utilizatorii, cel mai adesea pentru a vă ține la curent cu cele mai recente promoții, oferte, evoluții, noutăți, informații editoriale, detalii despre oferta educațională și pentru a vă îmbunătăți experiența de navigare pe canalele noastre online.

Operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal

Operatorul în relația cu datele dumneavoastră cu caracter personal este CITESTE.RO SRL, cu sediul social în București, strada Moeciu nr. 7A, Sector 1.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului 679/2016 privind prelucrarea datelor cu caracter personal, CITESTE.RO prin intermediul website-ului și/sau a aplicației va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal pentru utilizatorii abonați. Datele cu caracter personal pe care le prelucram pot include:

1. Numele și prenumele;
2. Adresa de e-mail;
3. Adresa de facturare și/ sau de domiciliu;
4. IP-ul calculatorului și/ sau identificatorul unic al telefonului mobil;
5. Date de tipul cookies de pe aplicație și site;
6. Tipul cardului bancar, ultimele patru cifre ale acestuia precum și data expirării, în cazul în care abonatul va selecta opțiunea referitoare la salvarea datelor cardului;

7. Timpul petrecut de utilizator pe platformă;
8. Ip-ul calculatorului și/ sau identificatorul unic al telefonului mobil;

Temeiurile juridice pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Orice operațiune de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi efectuată pe baza unuia dintre temeiurile juridice de mai jos:

- Prelucrarea este necesară în vederea respectării unei obligații legale a operatorului;
- Prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră;
- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale CITESTE.RO SRL sau ale unui terț, cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră prevalează asupra acestor interese.

Scopul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal

Colectarea datelor cu caracter personal se va face în scopul executării dispozițiilor contractuale.

Datele enumerate mai sus vor fi stocate și prelucrate pe o perioadă necesară îndeplinirii drepturilor și obligațiilor părților, însă nu mai mult de 5 ani, începând cu executarea ultimei obligații contractuale, cu excepția cazului în care alte dispoziții legale nu stipulează o altă perioadă.

Temeiul legal pentru aceste procesări este cel prevăzut de art. 6 alin. 1 lit. b) și f) din Regulament:

- b) executarea unui contract în care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri, la cererea persoanei vizate, înainte de încheierea unui contract;
- f) în scopul intereselor legitime urmărite de Operator.

De asemenea, pe baza consimțământului dumneavoastră, vă putem transmite diverse comunicări prin canalele pe care le-ați aprobat pentru a vă trimite anunțuri, noutăți editoriale și alte informații cu privire la serviciile, produsele citeste.ro.

CITESTE.RO face tot posibilul ca toate aceste date cu caracter personal să rămână confidențiale și să nu fie transmise către terți, cu excepția furnizorilor de platforme plăți, a furnizorilor de servicii publicitate online și a furnizorilor de servicii IT, dar numai cu privire la acele date care le sunt necesare pentru efectuarea plății abonamentului sau pentru servicii informatice precum: Stripe, Google Ads, Google Play Services, Google Analytics, Firebase Crashlytics BugSnag etc. Vă rugăm să rețineți că nu avem control asupra prelucrării și ștergerii datelor dvs. de către terți.

CITESTE.RO garantează că prelucrarea datelor cu caracter personal este făcută strict în scopul îndeplinirii obiectului contractual și/sau a interesului legitim, că nu va folosi aceste date în alte scopuri și că va asigura securitatea și păstrarea corespunzătoare a documentelor ce conțin aceste categorii de date.

Prin accesarea site-ului și abonare vă exprimați acordul ca CITESTE.RO să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal.

Operatorul va lua măsurile necesare pentru a se asigura că datele dumneavoastră sunt prelucrate, stocate și securizate în conformitate cu reglementările în vigoare. De asemenea, transmiterea datelor către terții prin care CITESTE.RO își exercită activitatea este necesară îndeplinirii scopului antemenționat. Terților le este limitată capacitatea de a folosi și prelucra aceste date legal și contractual în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul document și ne vom asigura că aceștia vor fi supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate.

Exceptând punerea la dispoziție a datelor către terții indicați mai sus, CITESTE.RO nu va divulga datele dumneavoastră cu caracter personal către alte persoane, în lipsa unui temei legal, fără a obține în prealabil consimțământul dumneavoastră.

Datele cu caracter personal prelucrate de Operator vor fi stocate astfel: (a) pe dispozitivele informatice aparținând personalului Operatorului, în format editabil sau scanat; (b) pe pe serverele societății; (c) pe pe serverele Google Cloud sau Microsoft Azure.

Vă informăm că, în conformitate cu prevederile Regulamentului, aveți următoarele drepturi în calitate de persoană vizată:

-Dreptul de acces: acesta vă asigură posibilitatea de a solicita informații legate de categoriile de date personale pe care le prelucrăm, scopul prelucrării, terții care au acces la aceste date, precum și orice altă informație relevantă pe care doriți să o aflați;

-Dreptul la rectificarea datelor: în cazul în care datele comunicate nu mai sunt de actualitate sau în cazul unei erori materiale, puteți solicita ca acesta să fie rectificate;

-Dreptul la ștergerea datelor: acest drept este limitat de necesitatea noastră de a le deține și prelucra, în cazul unei obligații sau a unui drept legal pe care o/îl avem, (b) în scopul de arhivare în interes public, (c) în scop statistic sau

(d) orice alt interes sau scop care este necesar în exercitarea activității noastre sau care ar rezulta în urma raporturilor contractuale dintre părți;

-Dreptul la restricționarea prelucrării: în cazul în care (a) prelucrarea ar fi nelegală, până la verificarea și eventual constatarea nelegalității prelucrării; (b) apreciați că datele dumneavoastră nu sunt corecte, pe perioada verificării corectitudinii acestora; (c) alte motive bine întemeiate care să justifice o astfel de restricționare;

-Dreptul de a vă opune prelucrării: vi se recunoaște acest drept în cazul în care vă opuneți prelucrării justificate de interesul legitim al operatorului, cu excepția situației în care (a) motivele prelucrării sunt legitime și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (b) dacă prin prelucrarea datelor este exercitarea sau apărarea unui drept în cadrul instanțelor de judecată.

În cazul în care vă opuneți prelucrării datelor a căror consimțământ expres a fost acordat prealabil de către dumneavoastră, aveți posibilitatea retragerii consimțământului.

-Dreptul la portabilitatea datelor: Regulamentul vă permite dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat precum și dreptul de a solicita comunicarea datelor către o altă instituție, în măsura în care CITESTE.RO va avea posibilitatea logistică și tehnică de a proceda la o astfel de comunicare.

-Dreptul de a depune o reclamație la autoritatea de supraveghere a protecției datelor personale, datele de indentificare ale instituției sunt:

Denumire: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
Telefon: +40.318.059.211
+40.318.059.212
Fax: +40.318.059.602
Email: anspdcpc@dataprotection.ro

Pentru mai multe informații referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră precum și pentru a vă exercita drepturile recunoscute prin Regulament, vă rugăm să vă adresați ofițerului de conformitate din cadrul CITESTE.RO la adresa de e-mail: info@citeste.ro

Actualizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

În cazul în care oricare dintre datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat suferă modificări sau dacă doriți să anulați orice fel de cerere adresată nouă, sau dacă luați cunoștință de faptul că deținem orice date cu caracter personal incorecte cu privire la dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la: info@citeste.ro.

Durata reținerii datelor dumneavoastră cu caracter personal

Stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal se va face, în funcție de scopul prelucrării datelor, pentru perioada necesară prelucrării sau până la momentul la care dumneavoastră vă retrageți consimțământul, sau datele dumneavoastră nu mai sunt necesare în mod rezonabil în vederea scopurilor menționate mai sus.

Prezentele condiții contractuale au fost actualizate la data de 28.03.2023.